

Tweede Editie Pokerdialoog

Datum pokerdialoog

14 februari 2024

Locatie

Holland Casino Utrecht

Aanwezigen

Naam	Organisatie	Naam	Organisatie
Roy Godschalk	Pokeren.nl	Pieter Salet	Pokercity.nl
Frank op de Woerd	Pokernieuws.nl	Armijn Meijer	OneTime
Matthijs Jonkers	ONK GG Poker	Kees Aerts	Pokerspeler
Ronald van der Linde	Pokerreis Ranking	Raymond Aronds	Slicks
Nicky Roeg	Pokerspeler	Pieter Boers	Holland Casino
Jay Moenesar	Stichting PPN	Norbert Muller	Holland Casino
Ed van Zelm	Stichting PPN	Mario La Ferrera	Holland Casino
Sander van Maanen	Stichting PPN	Robin Bleichrodt	Holland Casino

Afwezigen (met afmelding)

Naam	Organisatie
Alex Rongen	Pokerspeler
Mark Roovers	Pokerspeler
Thom Giesberts	Pokerspeler

Verslag bijeenkomst

Opening & inleiding Holland Casino over poker in 2023

Pieter Boers opent de Tweede Jaarlijkse Pokerdialoog en geeft een korte toelichting over de ontwikkelingen die in het afgelopen jaar zijn ontplooid.

Holland Casino licht toe dat 2023 kan worden gezien als het Poker hersteljaar. Het jaar begon nog met een gelimiteerd aanbod (cash en toernooien) van slechts 52% ten opzichte van de pre-Covid situatie. De schaarste aan medewerkers dwong tot keuzes over het tafelspelaanbod. Vooruitlopend op de eerste pokerdialoog van 15 februari 2023 kwamen diverse kritische geluiden over het achterblijvende aanbod van poker. Tijdens de eerste pokerdialoog presenteerde Holland Casino een plan om in het tweede kwartaal van 2023 het pokeraanbod aanzienlijk te verruimen en 'on par' te komen. Holland Casino heeft hier in 2023 invulling aan gegeven.

Vanuit de poker community is in de eerste pokerdialoog een aantal verbeterpunten meegegeven. Vraag was om het pokeraanbod over de gehele breedte verder te verbeteren, zowel op kwaliteit als kwantiteit. Daarbij is aangegeven dat het hoog segment toernooiaanbod goed op orde was en werd juist extra aandacht gevraagd voor lagere limieten cashgames en lagere buy-in pokertoernooien. Daarbij werd in het bijzonder aandacht gevraagd voor de zogenaamde Poker Weekly toernooien (circa 50 plaatsen tot €200 buy-in).

Hiervoor heeft Holland Casino in 2023 de volgende drie zaken ondernomen.

I. Voortzetting aanbod internationale & landelijke Pokertoernooien

Aanbod internationaal

In het internationale segment zijn de WPT Amsterdam, de WSOP Venlo en de MCOP Amsterdam aangeboden. Alle toernooien hebben uitstekende opkomsten gekend waarin diverse deelnamerecords zijn verbroken.

Aanbod landelijk

In totaal zijn in 2023 12 grotere landelijke pokertoernooien georganiseerd met in totaal 80 toernooiodagen, waaronder 8 Poker Series en is een nieuw low-limit toernooi Rotterdam Rounders geïntroduceerd dat gelijk ook zeer succesvol bleek met ruim 1.000 entries voor het Main Event.

II. Verbetering aanbod cashgames en low-limit toernooien

Introductie Rotterdam Rounders Poker Festival

Het wegvallen van de WSOP Rotterdam bood de gelegenheid om voor Rotterdam een eigen pokertoernooi te ontwikkelen. Als concept aanvullend op het huidige landelijke aanbod, maar ook onderscheidend. De doelstellingen:

- Een brede, nieuwe doelgroep voor poker aanspreken;
- Rekeninghouden met aangedragen verbeterpunten vanuit de poker community zoals een lage buy-in;
- Veel verschillende soorten pokertoernooien (16 toernooien);
- Een Main Event met 1.000 plus entries (een record brekend event);
- Laag minimum cashgames (2/2);
- Zeer scherp varen op (personele) kosten.

Alle doelstellingen zijn behaald en alle 16 toernooien waren stuk voor stuk stijf uitverkocht. De vraag overtrof het aanbod ruim. Het Main Event had een record brekend aantal van 1.476 entries. Cashgames zijn aangeboden voor €2/€2 (normaal €5/€5). En hoewel we scherp waren op de personele kosten, is het financiële resultaat van het toernooi licht negatief en kon het niet kostendekkend worden aangeboden. Ondanks dit licht negatieve resultaat is Holland Casino wel voornemens dit toernooi te blijven herhalen omdat het een positieve bijdrage levert aan het pokeraanbod in Nederland. Tegelijk benadrukt het de uitdaging waar Holland Casino voor staat: het blijven aanbieden van low-limit poker met stijgende lastendruk voor personeel, verhoogde kansspelbelasting en overige inflatie (energie etc.).

Small Ball Rotterdam

De vraag naar de lagere buy-in toernooien (tot €300) neemt toe en dit is terug te zien in o.a. het Small Ball pokertoernooi in Rotterdam (veel startdagen en daarmee een grote prijzenpot) met 1.087 entries. Tegelijkertijd zien we ook hier dat het met deze lage buy-ins ontzettend lastig is om kostendekkend te opereren door de steeds steviger lastendruk.

Wekelijks aanbod cashgames en toernooien

In 2023 zijn op verzoek van de poker community de Weekly's en het Cashgame aanbod aangepakt en verbeterd. De resultaten zijn hieronder te vinden. Daarbij is op verschillende

momenten bewust geïnvesteerd in het bieden van lagere limieten cashgames, bijvoorbeeld bij het Rounders Poker Festival. Tegelijkertijd hebben we nog niet het volledige aantal tafelopeningenuren voor poker gehaald door achterblijvende bezetting. Door achterblijvende bezetting is circa 15% minder van het totale tafelspel aangeboden in 2023 dan beoogd.

Vestiging	Cashtafels 2023 (per week)	Wekelijkse toernooien 2023
Amsterdam	42	2
Breda	22	1
Enschede	14	1
Leeuwarden	6	1
Rotterdam	32	2
Utrecht	19	1
Valkenburg	18	1
Venlo	26	2
Totaal	179	11

III. Breder verbetering kwaliteit pokeraanbod

Introductie landelijk Pokerteam

Onze interne reorganisatie na Covid leidde tot een vermindering van pokerkennis en -ervaring in de vestiging. Om poker in de volle breedte professioneel in te kunnen zetten en te verbeteren is in 2023 een landelijk pokerteam geïnstalleerd. De meest ervaren en betrokken collega's op het gebied van poker vormen onder leiding van de afdeling Tafelspelen een team en worden voor en tijdens de grotere pokertoernooien ingezet. Daarmee wordt elk toernooi aangelopen als project en wordt de kennis van poker beter geborgd. Voor deze toernooien wordt tevens gebruik gemaakt van buitenlandse pokerdealers.

Verbetering Poker Reservering Systeem (PRS)

Het PRS is onmisbaar en essentieel voor een kwalitatief Pokeraanbod. Hiermee wordt onder meer het inschrijven bij toernooien (en cashgames), loting, seating (welke tafel en plek), pokerklok, status toernooi en verdeling prijzengeld (belangrijke strategische informatie voor pokerspelers) ontsloten. In 2023 is flink ontwikkeld en gewerkt aan deze applicatie en is een stevige inhaalslag gedaan. Voor 2024 staan verdere optimalisaties op het programma.

Reacties & vragen deelnemers pokerdialoog 2024

Zaken die goed gaan

- De aanwezigen zijn unaniem van mening dat de verrichte inspanningen in 2023 “een dikke acht” verdienen en dat het aanbod in lijn met de toezeggingen inderdaad “on par” is gekomen. Tegelijkertijd wordt vol verwachting gekeken naar verdere doorontwikkeling van het pokeraanbod en wordt gevraagd hoe er, om maar in golftermen te blijven, in 2024 een birdie kan worden geslagen;
- Diverse aanwezigen geven aan dat de introductie van het landelijk pokerteam een goede zet is en dat de kwaliteit van onder meer rulings hiermee aanzienlijk is verbeterd. Het feit dat er “overall bekende gezichten zijn” helpt in het vertrouwen en “werkt echt goed”.
- Veel complimenten zijn er ook voor specifiek het Rotterdam Rounders Poker Festival. Het was “super succesvol” en goed voor de community. Tegelijkertijd wordt geuit dat Holland Casino mogelijk wel “goud heeft laten liggen bij de horeca” die regelmatig niet beschikbaar was. Holland Casino geeft aan dat het toernooi misschien wel overlopen was en daarom het aanbod van horeca niet kon worden bijgebeend. Een goed aandachtspunt voor de volgende editie.

Verbeterpunten rondom het aanbod van poker

Diverse aanwezigen stellen de vraag of je als enige aanbieder van live poker niet de verantwoordelijkheid hebt om poker aan te bieden, ook als dat niet kostendekkend is. Holland Casino geeft aan het niet de bedoeling is om verliesgevend aanbod te faciliteren. Onze aandeelhouder verwacht van ons dat we een gezonde bedrijfsvoering hebben waarin we onze eigen broek op kunnen houden.

Tegelijk balanceren we met het huidige aanbod en meer low limit aanbod echt op het randje waarin we de ene keer net verlieslatend zijn en op andere momenten net winstgevend zijn. Daarbij heeft Holland Casino de doelstelling om op de directe kosten break even te draaien, waar bij ook spin-off van alle productgroepen (tafelspelen, F&B, Speelautomaten) wordt meegerekend. Kosten voor toezicht, beveiliging en compliance zijn dan geenszins meegerekend. Ook zijn de opportuiniteitskosten nog niet meegerekend, dat met de inzet van pokerdealers op andere producten eigenlijk meer baten zouden kunnen worden gegenereerd. Holland Casino geeft aan dat het ook niet meehelpt dat de inflatie heel hoog is en ook op andere fronten de lastendruk stijgt, zoals voor energie en ook de salariskosten. Daarnaast is Holland Casino in 2024 wederom geconfronteerd met een stijging van de kansspelbelasting van 1%. Aangezien dit een omzetbelasting is, nog voor aftrek van kosten, drukt deze extra hard op het resultaat.

Vanuit de community wordt aanvullend aangegeven dat de toernooiffee bij meerdaagse toernooien en lage(re) buy in zodanig hoog is dat deze bijna als “diefstal” worden ervaren. Het gaat dan om percentages tot 25%. Dat was voor Covid anders in de beleving van spelers. Holland Casino geeft aan te snappen dat dit als hoog wordt ervaren. Bij Small Ball events of de Rotterdam Rounders worden bewust toernooien georganiseerd met een lagere buy in om tegemoet te komen aan de vraag uit de community. Wil Holland Casino de lagere limieten toernooipoker aan blijven bieden als meerdaags event, dan is de fee één van de weinige instrumenten om aan te draaien. Verhoudingsgewijs voelt dit dan niet rechtvaardig, maar er is een ondergrens aan inkomsten nodig om de kosten enigszins te dekken. Mochten er andere manieren zijn om de kosten te drukken dan helpt dit enorm om het aanbod van poker op de lagere limieten te stimuleren.

Vanuit Poker Promotie Nederland wordt aangegeven dat zij juist het signaal hebben gekregen dat de salarissen van nieuwe dealers aanzienlijk lager zijn dan bestaande dealers en dat dit mogelijk een deel van de verklaring is waarom het lastig is dealers aan boord te krijgen. Holland Casino geeft aan dat de meest recente CAO-verhoging 10% was en dat nieuwe dealers een concurrerend salaris krijgen in dezelfde CAO-schalen als andere dealers. Tegelijk is de concurrentie toegenomen en zien we dat ook terug bij de

uitval in onze opleidingstrajecten. Dat blijft een punt van aandacht. Om de kosten te drukken suggereren enkele aanwezigen of het mogelijk is om spelers zelf te laten dealen. Holland Casino geeft aan dat dit onmogelijk is, omdat in dat geval geen eerlijk spelverloop kan worden gegarandeerd.

Daarnaast wordt gevraagd of er per vestiging of over de breedte gekeken wordt of het aanbod kostendekkend is. Holland Casino geeft aan dat het in principe de bedoeling is dat elke pokervestiging kostendekkend is. Tegelijkertijd wordt ook over de breedte gekeken naar het pokeraanbod. Een beperkt verlies op bijvoorbeeld Rotterdam Rounders betekent echt niet direct dat dit toernooi wordt stilgezet. Daar moet dan op andere toernooien wel iets tegenover staan.

Poker Promotie Nederland geeft aan de bovenstaande zaken te begrijpen en vraagt Holland Casino deze zaken ook echt proactief te vertellen aan de poker community. Holland Casino vraagt de aanwezigen hierbij te ondersteunen. Daartoe is bereidheid.

Uitbreiding aanbod naar meer vestigingen

Diverse vertegenwoordigers vragen of er zicht is poker weer uit te rollen naar meer vestigingen. Holland Casino geeft aan dat er enkel concrete plannen zijn om het poker bij opening van vestiging Groningen weer aan te gaan bieden. Holland Casino verwacht overigens dat met de introductie van poker in Groningen de markt voor poker in bijvoorbeeld Leeuwarden te klein wordt om het aanbod daar te kunnen handhaven.

Diverse aanwezigen geven aan het bijzonder te vinden dat het aanbod niet in alle vestigingen wordt aangeboden. Holland Casino geeft aan dat bewust gekozen is voor het centraliseren van poker per regio. Deze keuze is gemaakt in een reorganisatie midden in de Covid-periode, Holland Casino volledig gesloten was en er geen zekerheid en zicht was op wat dit in de toekomst voor Holland Casino zou betekenen. Daarnaast was de maatregel ingegeven om het aanbod juist te versterken, ook voor de speler. Door de community wordt expliciet verwezen naar vestigingen Nijmegen en Scheveningen, waar in hun beleving goed aanbod was. In de beleving van een van de aanwezigen was de poker weekly Nijmegen elke week uitverkocht. Holland Casino geeft aan dat het weekly toernooi wel goed liep, maar het overige aanbod op de cashgames slecht liep en het totaalplaatje zwaar verlieslatend was. Voor wat betreft Scheveningen bestond het idee dat de NXT-zone plaats heeft gemaakt voor het Pokeraanbod. Holland Casino geeft aan dat dit niks met elkaar te maken heeft gehad. Toen NXT werd geopend was poker nog aanwezig en deze zaken hebben nog een tijd naast elkaar gefungeerd. Holland Casino zag dat de markt in Scheveningen uiterst klein was en marktonderzoek wees uit dat met centralisatie van het aanbod in Rotterdam het aanbod versterkt kon worden voor consumenten.

Holland Casino geeft aan dat het absoluut niet uitgesloten is dat poker terugkeert op aanvullende locaties. Als er zicht op een kostendekkend concept is, dan zal dit serieus worden overwogen. Er wordt continue marktonderzoek gedaan door Holland Casino. Die onderzoeken geven op dit moment nog geen aanleiding om over te gaan tot verkenning van specifieke vestigingen. Tegelijk wordt dit ook zeker niet uitgesloten. Diverse aanwezigen geven aan zeker te weten dat indien aanbod in de overige vestigingen wordt opgestart dit goed zal lopen.

Cashgame aanbod

Diverse aanwezigen vragen naar het cashgame aanbod en uiten het gevoel dat het aanbod van met name 2/2 tafels alsnog niet voldoende is. De wachtlijsten blijven aanzienlijk. Vanuit Slicks wordt aangegeven dat lange wachttijden als ongewenst neveneffect kunnen hebben dat spelers onbedoeld deelnemen aan andere tafelspelen zoals roulette en blackjack, die een groter risicopotentieel hebben.

Daarom is het van cruciaal belang dat pokerspelers zich bewust zijn van hun deelname en dat zij altijd de mogelijkheid hebben om bij signalen van onverantwoord gokgedrag contact op te nemen met de Holland Casino crew of materiaal in de pokerpit kunnen lezen bijvoorbeeld waar ze met vragen hierover terecht kunnen.

Holland Casino geeft aan dat met het op orde komen van de bezetting dit ook in 2024 verder zal verbeteren. Door achterblijvende bezetting zijn nog niet alle tafelopningsuren voor cashgames in 2023 gerealiseerd. Voor 2024 is het aantal openingsuren voor poker enerzijds iets verhoogd en daarnaast zal ook de realisatie hoger liggen. Daarmee is de verwachting dat het aanbod ook in 2024 verder zal verbeteren.

Opleiding en instroom van pokerdealers

Daarmee komt het gesprek op de stand van zaken rondom de instroom en opleiding van dealers. Holland Casino geeft aan dat de eerste opleiding van specifieke pokerdealers wel van start is gegaan, maar dat er uitdagingen blijven rondom de instroom. We hebben te maken met uitval tijdens de opleiding. Tegelijkertijd komt de bezetting echt op orde. Dat zullen we in 2024 ook gaan merken.

Er wordt daarnaast opgemerkt dat er best veel Holland Casino collega's zijn die graag zouden willen dealen vanuit andere tafelspelen, maar dit al geruime tijd niet meer mag. Holland Casino geeft aan dat voor 2015 Holland Casino in feite overbezet was. We hadden zoveel mensen dat het inderdaad mogelijk was om uit die overbezetting mensen vrij te maken voor pokertoernooien etc. Van overbezetting is na de covidperiode en herstructurering geen sprake meer. Als de mogelijkheid al bestond is dergelijke overbezetting vanuit een kostenperspectief ook niet verantwoordelijk voor een gezonde bedrijfsvoering.

Toernooien tot 50 euro (Belgisch Model)

Er wordt stilgestaan bij de grote ondergroep die nergens terecht kan voor poker. Dit zijn spelers die niet alleen aan gratis toernooien als het ONK willen meedoen, maar graag toernooitjes tot 50,- inleg willen spelen. Holland Casino geeft aan dat dergelijke toernooien met inzet van opgeleide dealers, toezicht, goed preventiebeleid etc. onhaalbaar zijn om ook maar in de buurt van kostendekkend bedrijfsmodel te komen.

Enkele leden geven aan dat het oprichten van pokerclubs naar Belgisch model hiervoor de beste oplossing is. Holland Casino merkt op dat dit model wel aanzienlijk verschilt van het Nederlandse model, denk enkel al aan het Ksb-tarief dat meer dan tien procentpunt lager ligt. Er wordt gezegd dat deze clubs best ook voordelig voor Holland Casino kunnen zijn omdat het spelers opleidt voor het professionelere aanbod in Holland Casino. Holland Casino geeft aan dat er waarschijnlijk diverse voor- en nadelen aan het Belgische model zitten en dat het goed zou zijn die in kaart te brengen. Daaraan levert Holland Casino graag een bijdrage om te bezien of tot een beter gemeenschappelijk inzicht hierover kan worden gekomen.

Geautomatiseerd pokeraanbod

Een aanwezige vraagt waarom niet gekeken wordt naar elektrische pokerautomaten. Holland Casino geeft aan dat er gekeken is naar deze automaten, maar dat uiteindelijk door wetgeving deze niet konden worden aangeboden, omdat het een hybride vorm was tussen spelautomaten en tafelspelen die niet passend te maken was. Andere aanwezigen merken op dat in bijvoorbeeld Barcelona dergelijk elektronische automaten altijd leeg staan en niet populair zijn onder pokerspelers.

Bewuste deelname

Slicks moedigt Holland Casino en andere betrokken partijen bij de poker-community aan om blijvend te investeren in maatregelen voor bewust deelnemen aan het pokerspel en om nauw samen te werken met

organisaties zoals SLICKS. Holland Casino onderschrijft deze ambitie. Slicks geeft aan dat voor hen de dialoog erop is gericht om het pokerspel te bevorderen als een activiteit waarbij spelers bewust deelnemen, hun uitgaven in balans houden en waarbij extra aandacht is voor het voorkomen van onverantwoord gokgedrag. Daarnaast is het super belangrijk dat illegale pokerpartijen zoveel mogelijk de wind uit de zeilen wordt genomen. Door het verminderde legale pokeraanbod hebben zij meer ruimte gekregen. Holland Casino onderschrijft deze ambitie en markeert dit als blijvend aandachtspunt tijdens volgende pokerdialogen.

Doelstellingen en toezeggingen 2024

Doelstellingen 2024

- Voortzetting van de hoeveelheid landelijke toernooien (In 2024 zijn dit er in totaal 13 ten opzichte van 12 in 2023, omdat de Dutch Open toevallig net anders valt door verplaatsing naar januari)
- Herhaling van Rotterdam Rounders Poker Festival
- Uitbreiding wekelijk toernooi in Utrecht (van 1 naar 2 toernooien)
- Herhaling Small Ball Rotterdam en 2 extra Small Ball events in Breda en Venlo
- Onderzoeken of het succes van de Rotterdam Rounders concept (Poker Festival) naar andere vestigingen valt te brengen.
- Op aangeven van de aanwezigen wordt deze doelstelling toegevoegd. Om het cashgame aanbod in 2024 verder te verbeteren is alles gericht op het terugdringen van het percentage niet uitgevoerde tafelopeningen als gevolg van de achterblijvende bezetting. Was voor alle tafelspelen ruim 15%. Doelstelling is om dit aanzienlijk terug te brengen en dit percentage drastisch te verlagen, wat ook het aanbod van poker verder zal verbeteren.

Over bovenstaande doelstellingen wordt tijdens de volgende pokerdialoog gerapporteerd.

Ideeën en wensen community langere termijn

- Ideeën zijn geopperd om een cash game festival te organiseren, daarnaast is genoemd dat een toernooi met startdagen in meerdere vestigingen ook een leuk plan zou zijn.
- Heropstarten van het aanbod van Poker in het nieuwe Holland Casino Groningen. Holland Casino geeft aan dat poker bij de opening van de nieuwe vestiging weer wordt geïntroduceerd. Beoogde opening is 2027.
- Onderzoeken of er voldoende markt is om in de overige vestigingen een heropening van het pokeraanbod.

Toezegging I - Jaarlijkse pokerdialoog

De pokerdialoog wordt jaarlijks terugkerend. De derde pokerdialoog vindt plaats in februari 2025.
[coördinatie Holland Casino | februari 2025]

Toezegging II – publicatie verslag pokerdialogen

Om de bredere poker community mee te nemen in wat er besproken wordt tijdens de pokerdialoog, wordt het integrale verslag met instemming van alle aanwezigen gepubliceerd via de website van Holland Casino.

[coördinatie Holland Casino | februari 2024]

Toezegging III - Overleg praktische vragen

IIIa. Er komt minimaal een jaarlijks operationeel overleg tussen vertegenwoordigers landelijk pokerteam en poker community om praktische vragen en antwoorden uit te wisselen. Bijvoorbeeld de vragen over annuleringskosten die zijn gesteld kunnen daar een plaats krijgen.

IIIb. Er wordt gezien of dit kan uitmonden in een structurele publicatie voor de pokergemeenschap in nauwe samenwerking met de pokerwebsites. De frequentie wordt besproken in het overleg.

[coördinatie Norbert Muller | eerste gesprek Q2 2024]

Toezegging IV – Verkennende kennissessie België

Robin Bleichrodt gaat namens Holland Casino samen met Jay Moenesar, Ronald van der Linde, Raymond Aronds, Frank op de Woerd, Matthijs Jonkers, Ronald van der Linde, Nicky Roeg en Pieter Salet in gesprek om samen een eerste verkenning te doen om het Belgische gedoogstelsel voor homegames beter te begrijpen en te doorgronden in of en het zich ook zou kunnen verhouden tot de Nederlandse situatie.

[Coördinatie tussen Jay Moenesar & Robin Bleichrodt | eerste gesprek Q2 2024]
